

# POLITIKA KVALITETA

Suštinsko opredeljenje i moto Fabrike autobusa i specijalnih vozila IKARBUS A.D. – u restrukturiranju je izražen

kroz 3 x E

## Efektivnost – Ekonomičnost – Ekologija

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- Kontinuirano povećati kvalitet proizvoda i usluga
- Minimalizovati reklamacije
- Permanentno sprovoditi obuku zaposlenih
- Identifikovati, pratiti i razumeti sadašnje i buduće zahteve kupaca
- Razvijati timski rad
- Stalno podsticati tehnološke i proizvodne inovacije
- Redovno pratiti sve vitalne proizvodne performanse
- Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta
- Pratiti savremene trendove razvoja
- Definisati merljive i ostvarljive ciljeve
- Snižavati troškove proizvodnje
- Povećavati učinak svih zaposlenih
- Redovno preispitivati sistem kvaliteta
- Poštovati propise, standarde, ugovore, normative i druge akte iz delatnosti preduzeća, kao i dokumenta sistema kvaliteta

**Kvalitetom se moramo baviti svakodnevno, na svim nivoima proizvodnje i pružanja usluga. Samo tako možemo biti konkurentni na sve zahtevnijem tržištu i samim tim osvojiti i održati i dobre pozicije, odnosno svim zaposlenima omogućiti dobre uslove za rad, adekvatan standard, a akcionarima profit.**

**U ostvarenju svega navedenog očekujem maksimalan doprinos svih raspoloživih potencijala kako bi IKARBUS A.D. – u restrukturiranju postao sinonim kvaliteta u svojoj branši. To je jedini put ka ostvarenju našeg suštinskog opredeljenja !**

Beograd, 01.02.2013.

Generalni direktor  
IKARBUS A.D. – u restrukturiranju

  
Aleksandar Vićentić, dipl. inž. maš.